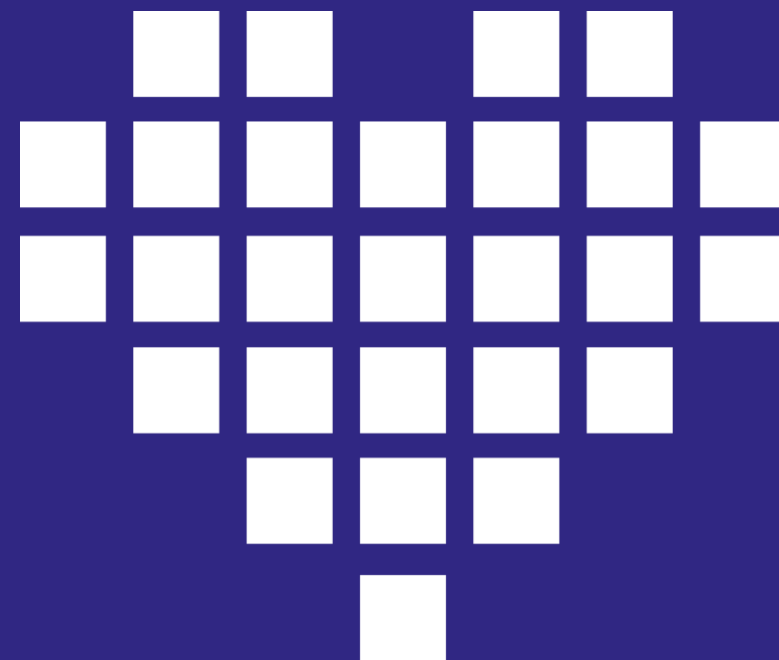


§ 20 Vanhusten palvelut -jaoston työpajatyöskenntely koskien vanhusten palvelujen toimialan palveluverkkoa

Vanhusten palvelut –jaosto 4.10.2023

Työpajan tulokset (lisätään pöytäkirjan liitteeksi ja
toimitetaan tiedoksi aluehallitukselle)





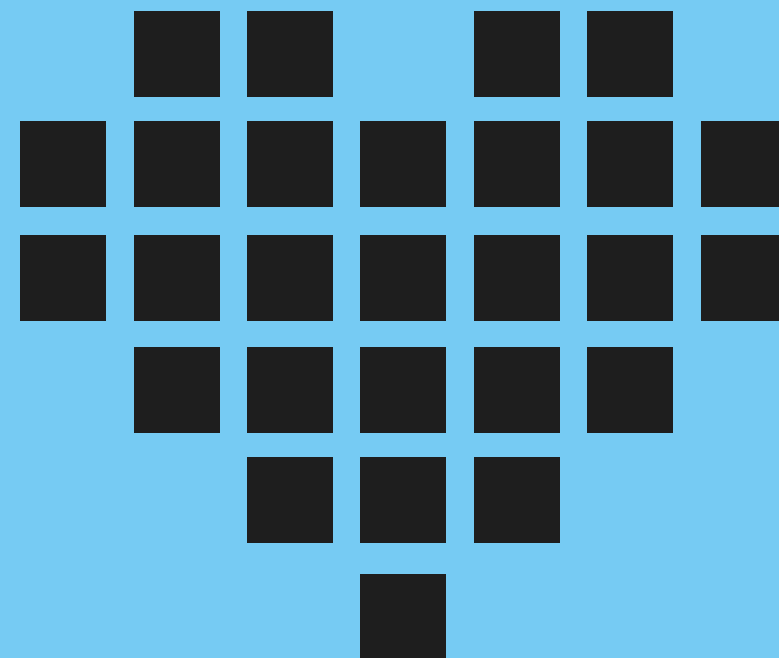
Työpajassa käsiteltävät kokonaisuudet:

1. Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen
2. Keskitetyt palvelut
 - Mitä palveluja pystytään tuottamaan / on järkevää tuottaa keskitettyinä palveluina vuonna 2030? Mitä tarkoitetaan keskitetyillä palveluilla? Montako tuottamisen pistettä tulee olla? Miten Vantaan ja Keravan hyvinvointialue jaetaan? Mikä väestöpohja? Keskitettyjen palvelujen sijainti ja henkilöstön saatavuus? Mitkä toimialat ylittävät palvelukokonaisuudet on tärkeä pystyä tarjoamaan samoista / lähekkäisistä toimipisteistä? Miksi nämä kokonaisuudet?
3. Lähipalvelut
 - Mitä palveluja pitää pystyä tuottamaan lähipalveluina vuonna 2030? Miksi juuri nämä palvelut? Mitä tarkoitetaan lähipalveluilla? Montako tuottamisen pistettä tulee olla palveluittain? Miten Vantaan ja Keravan hyvinvointialue jaetaan? Mikä väestöpohja? Miten kielelliset asiat huomioidaan lähipalveluissa? Miten henkilöstön saatavuus huomioidaan lähipalveluiden toimipisteiden suunnittelussa? Mitkä toimialat ylittävät palvelukokonaisuudet on tärkeä pystyä tarjoamaan samoista / lähekkäisistä toimipisteistä? Miksi nämä kokonaisuudet?
4. Teknologiset palvelut / etäpalvelut
 - Missä palveluissa voidaan tulevaisuudessa hyödyntää uusia teknologisia ratkaisuja nykyistä paremmin? Mitä palveluja voidaan tuottaa tai korvata kokonaan teknologian avulla? Millä periaatteilla teknologisia ratkaisuja lähdetään kehittämään? Mitä toimenpiteitä teknologisten ratkaisujen käyttöönotto tarvitsee? Mitä vaikutuksia ratkaisujen käyttöönotossa on huomioitava (mm. fyysisten tilojen tarpeen väheneminen, henkilöstön ja asiakkaiden osaamisen vahvistaminen jne.)?
5. Liikkuvat palvelut
 - Mitä palveluja tuotamme liikkuvina palveluina? Muuta liikkuvaa osaamista, mitä voidaan hyödyntää niin, että palvelut kulkevat asiakkaiden luo? Mitä lisäarvoa liikkuvat palvelut tuovat muihin palveluihin nähden, miksi juuri näitä palveluja on tärkeä tuottaa liikkuvina? Korvaavatko liikkuvat palvelut muita palveluja vai täydentävätkö palvelun saatavuutta?
6. Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet
 - Miten palveluverkossa näkyy osto-/ järjestötoiminnan palvelut ja toimipisteiden sijainnit? Mitä tavoitellaan vuodelle 2030? Miten luomme ennustettavuutta palveluntuottajaverkostollemme?



1. Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen

Työryhmien vastaukset



Ryhmä 1: Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen



- Hoiva-asumista odottavien asiakkaiden tarkoituksenmukaiset palvelut → ei odottamista sairaalapaikoilla
- Sairaalatoiminnan keskittäminen → hyvin hoidettuna kotiin
 - Peijas
- Ambulanssikyytien vähentäminen, kotiin vietävien palvelujen kehittäminen
- Viestintä olemassa olevista palveluista → mitä tarjoamme jo nyt (+ yksityiset ja 3. sektori ja seurakunnat)
- Vuokraaminen osana investointisuunnittelua → näihin tarvittaisiin muutosta nykyisiin valtiovarainministeriön vaatimukseen
- Tilat ja tontit omalle palvelutuotannolle / kilpailutetulle palvelutuotannolle



Ryhmä 2: Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen



- Peijas-kampuksen kehittämistyö nähdään tärkeänä ja työn toivotaan etenevän mahdollisimman hyvin ja ripeästi
- Perhehoidon hyödyntäminen yhtenä mahdollisuutena yksilöllisten tarpeiden täyttämiseksi



Ryhmä 3: Toimialan mahdolliset, nopeaa ratkaisua vaativat erityiskysymykset palveluverkkoon liittyen

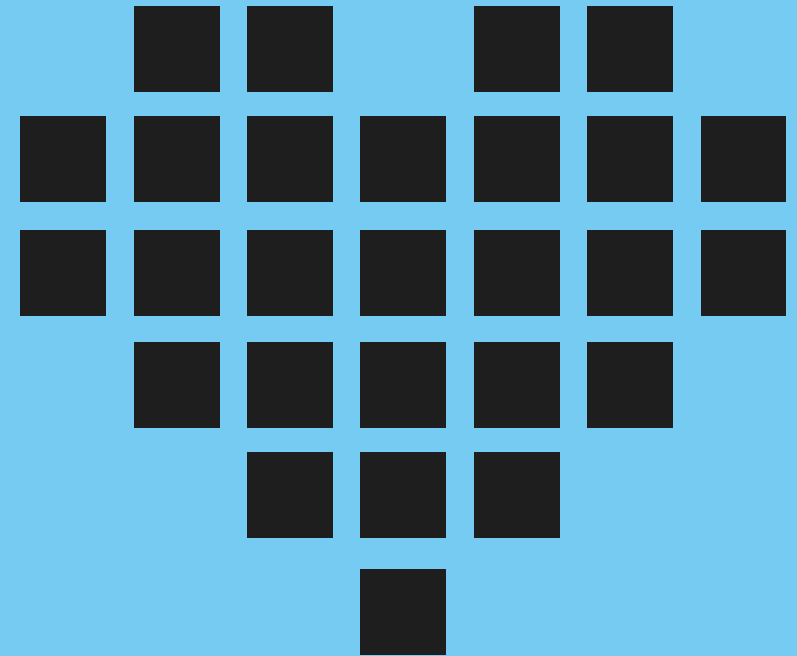


- Peijas
- Henkilöstöpula
- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ja hoitajajonon purku
- Kotihoidon palvelujen saatavuus
- Omaishoitajien tuen kehittäminen



2. Keskitetyt palvelut

Työryhmien vastaukset





Ryhmä 1: Keskitetyt palvelut

- Vanhusten palveluilla ja terveydenhuollon palveluilla paljon yhdyspintoja, mm. paljon palveluita käyttävät asiakkaat
- Alueiden sijaan olisi hyvä puhua etäisyyksistä ja saavutettavuudesta
- Kivistö/Aviapolis täydentämään nykyisiä palvelukeskittyimiä





Ryhmä 2: Keskitetyt palvelut

- Suuralueilla ja hyvien liikenneyhteyksien varrella on tärkeää olla palveluita
- Huomioidaan vanhuspalveluja tukevien palvelujen läheisyys palvelutuotannossa:
 - mm. järjestöjen, vapaaehtoistoiminnan, kulttuuri- ja liikuntatoimen läheisyys tukee vanhuspalvelujen toteutumista





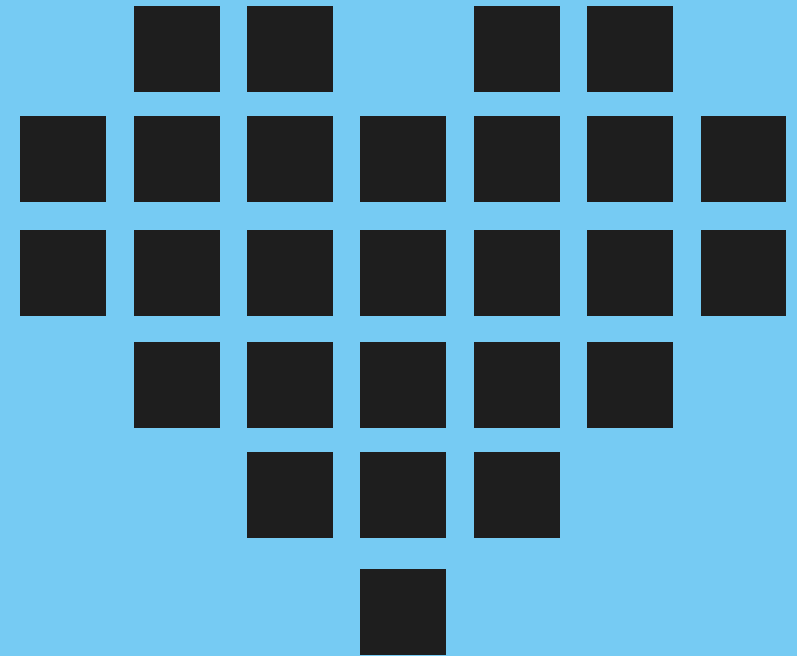
Ryhmä 3: Keskitetyt palvelut

- Palvelukokonaisuuksien näkökulmasta, mistä palvelusta kyse, miten niiden pistemäärät vaikuttavat palvelujen laatuun ja saatavuuteen
- Keskitetyt palvelut =
 - Sairaalapalvelujen keskittäminen / yhdistäminen (Peijas ja Katriina)
 - Katriinan jatkokäyttö?
 - Pitkäaikaishoivan ja akuutin yhdistäminen
- Verkosto- ja moniammatillisen yhteistyön edistäminen
- Seniorineuvonnan toiminnan kehitys



3. Lähipalvelut

Työryhmien vastaukset





Ryhmä 1: Lähipalvelut

- Kuntouttava päivätoiminta (myös teknologiset mahdollisuudet)
 - Yhteistyö taloyhtiöiden kanssa
 - Yhteistyö 3. sektorin kanssa
 - Yhteistyö kaupunkien kanssa
 - Yhteistyö koulujen ja päiväkotien kanssa
- ennaltaehkäisevä toiminta, yhteisöllisyys "osa jotain yhteisöä" (yksinäisyys, turvattomuus)
- Etsivä vanhustentyö





Ryhmä 2: Lähipalvelut

- Asiakkaiden hoivapaikkojen "erikoistuminen", mahdollisesti erilaisia, esim. tiettyyn kulttuuriperimään keskittyneitä. Tällä varmistetaan kielelliset mahdollisuuden asiakkaiden hoidon toteutumiseksi.
- Palvelukeskusten avoimuus mahdollisuuksien mukaan alueella asuville vanhuksille
 - Esim. ruokailujen mahdollistaminen alueella asuville
- Huomioidaan tilasuunnittelussa palvelukeskusten avoimien tilojen käyttömahdollisuudet





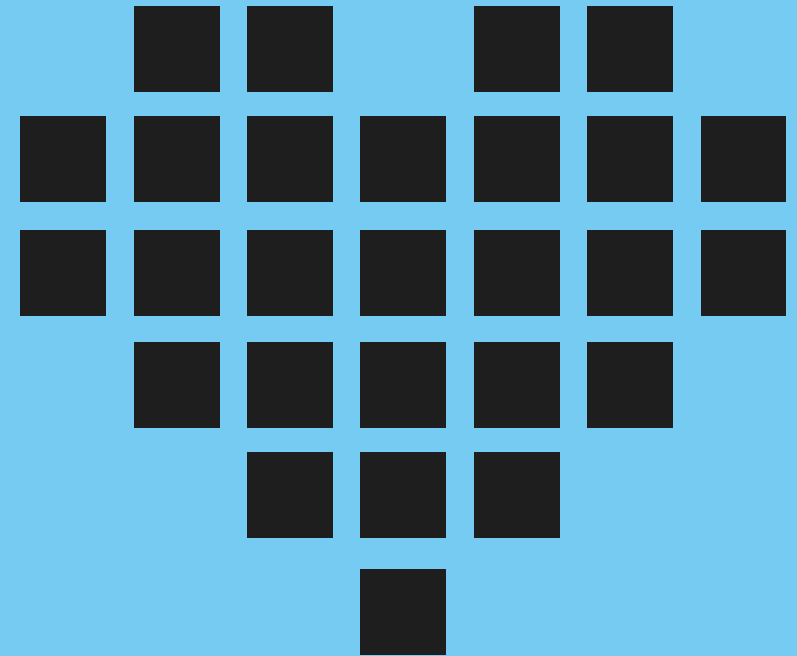
Ryhmä 3: Lähipalvelut

- Liikkuvat palvelut ihmisten lähelle
 - Terveyteen liikkuvat palvelut
 - Sote-integraatio – esim. liikkuvissa palveluissa, esim. terveydenhoitaja, sosiaalityöntekijä, geronomi, sosionomi
- Pyritään tarjoamaan palveluita hyvinvointialueen sisällä
- Moniammatillinen työskentely
- Palvelukokonaisuus kerrallaan (jaosto ei linjaa pisteitä, asiantuntija-arvio)



4. Teknologiset palvelut / etäpalvelut

Työryhmien vastaukset





Ryhmä 1: Teknologiset palvelut / etäpalvelut

- Helppo palvelutarjonnan alusta – huomioitava myös kielikysymykset
- Etäkotihoito/etäkuntoutus
- Etäryhmätoiminnot
- Virtuaalinen päiväkeskus?





Ryhmä 2: Teknologiset palvelut / etäpalvelut

- Teknologisia palveluja voidaan hyödyntää mm. kielellisten oikeuksien turvaamiseen. Palvelujen tuottamista omalla kielellä voidaan vahvistaa teknologisilla palveluilla.
- Asiakkaiden neuvontaa ja itsehoitoa voidaan vahvistaa kotiin vietävillä etäpalveluilla.
- Kotiin saatavia teknologisia palveluja tulee saada silloin, kun ne auttavat ja mahdollistavat kotona asumista
- Teknologian hyödyntäminen asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi





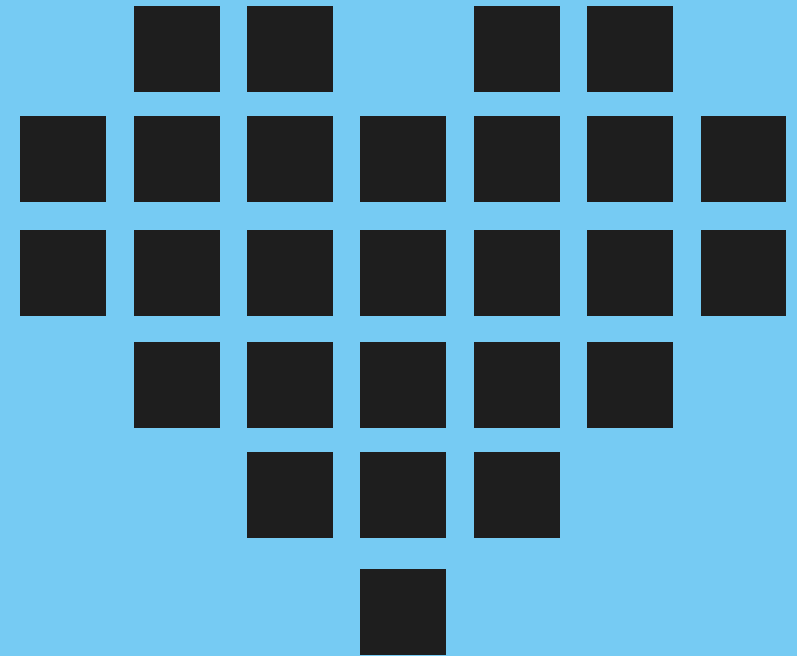
Ryhmä 3: Teknologiset palvelut / etäpalvelut

- Etäkotihoitokonseptia tulee laajentaa, etäkuntoutustyö
- Periaatteet: ennaltaehkäisevä työ, kuntouttava työ, inhimillisyys, taloudellisuus, helppous, turvallisuus
- Järjestöjen rooli tuessa
- Digiosaamista edistetään yhdessä kumppaneiden kanssa myöskin osana hyte-työtä
- Teknologiset palvelut osana turvallisempaa elämää/arkea, mm. apuvälineet, turvalaitteet
- Teknologian hyödyntäminen seurannassa / turvallisuuden edistämisessä (esim. Oura)



5. Liikkuvat palvelut

Työryhmien vastaukset





Ryhmä 1: Liikkuvat palvelut

- Liikkuvia palveluita kotiin, jotta tilanteet eivät eskaloitu
- Etsivä vanhustyö (jo hieman parempikuntoisille)
- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa, mm. apteekit ja kaupat
- Kotihoito: riittävästi pisteitä, jotta henkilökunnalla ei mene kohtuuttomasti aikaa siirtymisiin.





Ryhmä 2: Liikkuvat palvelut

- Huomioidaan omaishoitoon ja siihen rinnastettavien hoito- ja huolenpitosuhteiden toteutuminen niin, että huomioidaan myös hoitoon osallistuvan perheen tukeminen.
- Liikkuvien palvelujen hyödyntäminen erityisesti haja-asutusalueella.





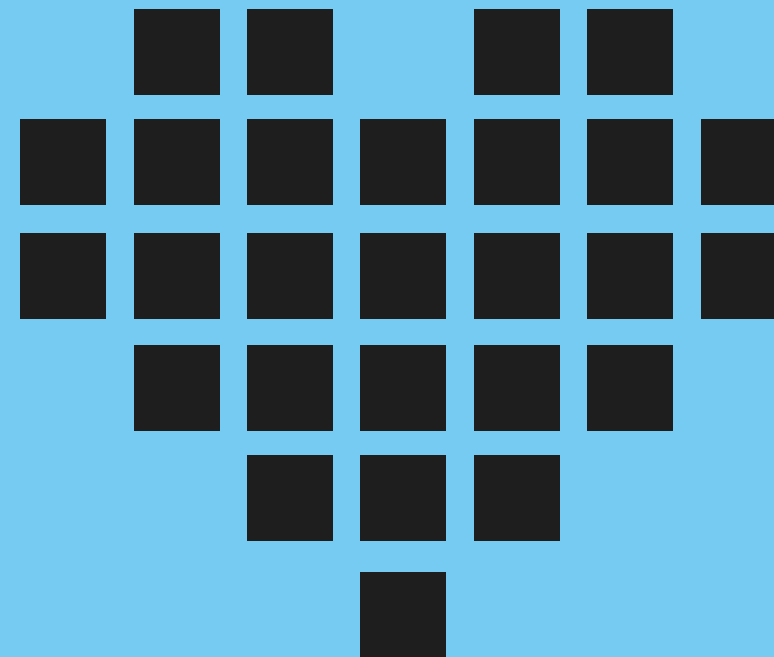
Ryhmä 3: Liikkuvat palvelut

- Edistetään liikkuvia palveluita (esim. liikkuva sairaala, hammashoito)
- Annosjakelun yhteydessä "tsekkaus" ja kuulumiset
- Kulttuuria ja virkistymistä liikkuvina palveluina



6. Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet

Työryhmien vastaukset



Ryhmä 1: Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet



- Välivuokrausasunnot niin, että niitä ei tarvitsisi viedä hyvinvointialueen investointisuunnitelmaan (valtiovarainministeriön ohjeistukset)
- Palvelusetelit (että myös pienten yritysten olisi helppo tulla palveluntuottajiksi)
- Luoda markkinoita
- Neuvontaa kotitalousvähennyksestä
- "Kohtaanto" – yhteistyö kaupunkien kanssa (ikäihmisten ja palveluntuottajien yhdistäminen)



Ryhmä 2: Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet



- Uusien, innovatiivisten ja kustannusvaikuttavien palvelujen kehittäminen ja pilotointi. Näihin liittyvän selvitystyön laatiminen.
- Järjestöjen, yhdistysten ja muiden toimijoiden (mm. kaupungit, seurakunnat) osaamisen ja kyvykkyyksien hyödyntäminen ja yhteistyö vanhuspalvelujen kanssa tärkeää.



Ryhmä 3: Monituottajamallin hyödyntämisen mahdollisuudet



- Virikerahaseteli (Smartum)
- Tuotetaan tehostettua palvelua omana, edistetään omaa tuotantoa
- Palvelusetelin käyttöasteen vahvistaminen (huomioidaan omavastuuhinta)

